PRODUCT REACTIES

Alle reacties beter begeleid

- BETERE BEGELEIDING VOOR CONSUMENT EN SPECIALIST
- BETERE REGISTRATIE VOOR WETGEVING



STAPPENPLAN PRODUCT REACTIE

1. Neem foto's van client en vul samen het reactie formulier in
2. Mail alles naar backoffice@ultracosmetics.nl met de vermelding: product reactie
3. Binnen 48 uur neemt de trainer contact met u op voor het bespreken van de reactie
4. Oplossing word direct verwerkt, en per email bevestigd.

EXTRA TRAINING ONLINE

Wat is een overgevoeligheid en wanneer is het een allergie? Wat is het beste advies en hoe kan ik ervoor zorgen dat er minder reacties komen? Deze vragen worden behandeld in een online training die te vinden is op Edubrite.

NIEUW PROTOCOL VOOR BETERE BEGELEIDING

WAAROM?

Tegenwoordig beheren wij 9 merken en honderden producten. Het aantal consumenten wat met onze geweldige producten werkt is veel groter. De meeste van deze consumenten is tevreden, helaas gaat er ook wel eens wat mis. Om dat kleine percentage waar iets mis is gelopen ook optimaal tevreden te krijgen willen wij anders met de reacties op producten om gaan. Tevens zullen alle reacties geregistreerd worden zoals nieuwe wetgeving vereist.

PRODUCT REACTIES PROTOCOL

U kunt uw foto's en volledig ingevuld formulier mailen naar: backoffice@ultracosmetis.nl met in de melding: product reactie. De melding moet zo snel mogelijk gedaan worden.

Binnen 48 uur neemt onze trainer van het desbetreffende merk contact met u op. Zij bespreekt met u persoonlijk de reactie en samen zoeken we naar de juiste oplossing. Deze word direct verwerkt zodat u niet lang hoeft te wachten.