PRODUCT REACTIES

Alle reacties beter begeleid

- BETEREBEGELEIDINGVOOR CONSUMENT EN SPECIALIST
- BETEREREGISTRATIEVOOR WETGEVING



STAPPENPLAN PRODUCT REACTIE

1. Neem foto's van cliënt en vul samen het reactie formulier in
2. Mail alles naar service@ultracosmetics.nl met de vermelding: product reactie
3. Binnen 48 uur neemt de trainer contact met u op voor het bespreken van de reactie
4. Oplossing word direct verwerkt, en per e-mail bevestigd.

EXTRATRAINING ONLINE

Wat is een overgevoeligheid en wanneer is het een allergie? Wat is het beste advies en hoe kan ik ervoor zorgen dat er minder reacties komen? Deze vragen worden behandeld in de online training die vanaf 4 december te vinden is op Edubrite

NIEUW PROTOCOLVOOR BETEREBEGELEIDING

WAAROM?

Tegenwoordig beheren wij 9 merken en honderden producten. Het aantal consumenten wat met onze geweldige producten werkt is veel groter. De meeste van deze consumenten zijn tevreden, helaas gaat er ook wel eens wat mis. Om dat kleine percentage waar iets mis is gelopen ook optimaal tevreden te krijgen willen wij anders met de reacties op producten om gaan. Tevens zullen alle reacties geregistreerd worden zoals de wetgeving vereist.

PRODUCT REACTIESPROTOCOL

Vanaf 15 december gaat het nieuwe protocol in. Vanaf deze datum mag u uw reactie op producten melden op: service@ultracosmetics.nl met in de melding: product reactie. U mag hier het product reactie formulier in meesturen en foto's van de cliënt. De melding moet zo snel mogelijk gedaan worden.

Binnen 48 uur neemt onze trainer van het desbetreffende merk contact met u op. Zij bespreekt met u persoonlijk de reactie en samen zoeken we naar de juiste oplossing. Deze wordt direct verwerkt zodat u niet lang hoeft te wachten.